# Beneficios

**Inscríbase. Viaje. Gane.**

# Preguntas frecuentes

## ACERCA DEL PROGRAMA

### ¿Qué es BART Perks (beneficios de BART)?

BART Perks es un programa piloto que tiene como objetivo reducir la congestión y mejorar la experiencia de los pasajeros recompensándolos por viajar fuera de las horas pico de la mañana. Los pasajeros reciben puntos por cada recorrido en BART. Estos puntos pueden ser intercambiados por pequeños regalos en efectivo o ser utilizados para jugar a la Ruleta a fin de ganar puntos adicionales o premios al azar en efectivo de $1 a $100. El programa es presentado por la Autoridad de Transporte del Condado de San Francisco y BART. El diseño del programa está basado en la implementación exitosa de programas similares en todo el mundo.

### ¿Cuál es el costo total del programa y cómo está siendo financiado?

El costo total del programa es de $1.4 millones y la mayoría de los fondos proviene de subvenciones federales otorgadas a través Programa de Precios Reducidos de la Administración Federal de Caminos y del Programa Piloto de Desarrollo Orientado al Transporte de la Administración Federal de Transporte.

## INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA Y CÓMO GANAR PUNTOS

### ¿Quién puede participar en el programa piloto BART Perks?

Todo residente del estado de California que tenga más de 18 años de edad puede reunir los requisitos de participación en el programa piloto. Se le pedirá que proporcione el número de su tarjeta Clipper. Si aún no tiene una tarjeta Clipper, puede obtenerla en las estaciones Embarcadero, Montgomery, Powell y Civic Center de BART, así como en cientos de otros lugares a través del Área de la Bahía. Para mayor información, visite **www.clippercard.com**.

### ¿Cómo puedo ganar puntos?

Usted gana puntos viajando en BART durante la semana usando la tarjeta Clipper registrada en el programa. El número de puntos varía dependiendo de la distancia del recorrido, de la hora del día y de su nivel en el programa. Automáticamente, usted gana 1 punto por cada milla que recorra en BART. Si su recorrido inicia durante el horario de bonificación designado, recibirá aún más puntos dependiendo de cuál sea su nivel en el programa – 3x puntos para Nivel de Bronce, 4x para Plata, 5x para Oro y 6x para Platino.

### ¿Qué es el "horario de bonificación"?

Usted recibirá más puntos en sus viajes en BART si inicia su recorrido durante uno de los horarios de bonificación designados, los cuales son los periodos de una hora antes y después de las horas pico de la mañana de 7:30 A.M. a 8:30 A.M. El horario de bonificación anterior a las horas pico es de 6:30 A.M. a 7:30 A.M., mientras que el posterior a las horas pico es de 8:30 A.M. a 9:30 A.M. Los pasajeros que inicien su recorrido durante uno de los horarios de bonificación recibirán puntos adicionales en base a su nivel en el programa.

| 12:00 AM a 6:00 AM | 6:30 a 7:30 AM | 7:30 a 8:30 AM | 8:30 a 9:30 AM | 9:30 AM a 12:00 AM |
|---|---|---|---|---|
| otro recorrido | recorrido en horario de bonificación | recorrido en horas pico | recorrido en horario de bonificación | otro recorrido |
| 1 punto por milla recorrida | x3, x4, x5, x6 puntos | 1 punto por milla recorrida | x3, x4, x5, x6 puntos | 1 punto por milla recorrida |

## NIVELES DE STATUS

### ¿Cuáles son los diferentes niveles del programa?

El programa tiene cuatro niveles: Bronce, Plata, Oro y Platino. Mientras más frecuentemente viaje usted en BART durante el horario de bonificación designado, más alto será su nivel en el programa, brindándole acceso a premios más valiosos en los tableros de la Ruleta. En su página inicial, puede verificar cuál es su nivel actual o cuántos recorridos de bonificación requiere para alcanzar el siguiente nivel.

### ¿Cuáles son los beneficios de tener un nivel más alto?

Un nivel más alto no sólo le permite ganar más puntos al viajar durante un horario de bonificación designado, sino que también le otorga mejores premios en los tableros de la Ruleta. Los miembros del nivel Platino tienen acceso a premios de hasta $100, mientras que los miembros del nivel Bronce sólo pueden recibir un máximo de $10.

*Continúa en la otra cara*

### ¿Cómo puedo alcanzar un nivel más alto?

Los pasajeros que constantemente viajan durante los horarios de bonificación son recompensados con un nivel más alto, brindándoles acceso a premios más valiosos en los tableros de la Ruleta.

- Todos los participantes empiezan en el nivel Bronce.
- Para ascender de Bronce a Plata, necesita hacer 2 recorridos de bonificación a la semana durante un periodo mínimo de dos semanas.
- Para ascender de Plata a Oro, necesita hacer 3 recorridos de bonificación a la semana durante un periodo mínimo de dos semanas.
- Para ascender de Oro a Platino, necesita hacer 4 recorridos de bonificación a la semana durante un periodo mínimo de dos semanas.

| | Bronce | Plata | Oro | Platino |
|---|---|---|---|---|
| **Multiplicador de puntos** | x3 | x4 | x5 | x6 |
| **Premio máximo** | $10 | $20 | $50 | $100 |
| **# recorridos en horarios de bonificación requeridos para alcanzar este nivel** | 0 | 2 /semana | 3 /semana | 4 /semana |

### ¿Cuántos puntos puedo esperar ganar?

Puede maximizar los puntos que recibe viajando con mayor frecuencia en BART durante los horarios de bonificación designados y evitando las horas pico. Por ejemplo, un pasajero que viaja regularmente del este de la Bahía al centro de San Francisco puede esperar acumular alrededor de 1,000 puntos al mes si siempre viaja durante horas pico, pero aproximadamente 3,000 puntos si constantemente viaja durante un horario de bonificación.

## CANJEO DE PUNTOS Y PREMIOS

### ¿Cómo puedo canjear mis puntos?

Puede canjear sus puntos de dos formas: jugar a la Ruleta o Cambio por Efectivo.

**RULETA:** Use sus puntos para viajar en los tableros en donde puede obtener puntos adicionales, o premios en efectivo al azar de $1 a $100. Mientras más veces haga girar la ruleta, más probable será que encuentre premios. Mientras más alto sea su nivel, más grandes serán los premios que puede ganar. Puede hacer girar la ruleta por su cuenta o automáticamente a través de AutoPlay.

**CAMBIO POR EFECTIVO:** Si no desea jugar a la Ruleta, puede intercambiar sus puntos por pequeños premios en efectivo (1,000 puntos = $1).

Aunque a usted no se le garantiza que ganará al jugar a la Ruleta, potencialmente podría ganar una cantidad significativamente mayor que los premios disponibles a través de Cambio por Efectivo.

El programa está configurado para jugar todos los puntos disponibles jugando a la Ruleta cada semana a través de AutoPlay. Si usted prefiere el Cambio por Efectivo, tendrá que cambiar la configuración. Los premios serán pagados a través de PayPal utilizando la dirección de email que proporcionó al inscribirse. Si usted ya tiene una cuenta de PayPal, le recomendamos proporcionar la cuenta de email que está asociada con su cuenta de PayPal a fin de agilizar el canje de los fondos. Si prefiere donar sus pequeños premios a la causa de caridad que usted desee, puede hacerlo a través del Giving Fund de PayPal.

## CAJA DE BONIFICACIÓN

### ¿Qué es la Caja de Bonificación?

Ocasionalmente, usted recibirá una notificación indicándole que una Caja de Bonificación está disponible. Se trata de oportunidades especiales por tiempo limitado para ganar más puntos, personalizadas a su historial de viajes en BART, tal como la posibilidad de ganar 100 puntos adicionales si cambia un recorrido adicional de horas pico a un horario de bonificación durante una semana dada. Esta oferta sólo estará vigente cuando usted abra la Caja de Bonificación y empieza el día en que la abrió. Las ofertas de cajas que no se abran simplemente se vencen. Todas las Cajas de Bonificación tienen una fecha de vencimiento, así que asegúrese de maximizar su oferta haciendo clic lo antes posible.

### ¿Con qué frecuencia recibo Cajas de Bonificación?

Al finalizar la semana, se le envían Cajas de Bonificación a un grupo selecto de viajeros en base a su historial de viajes en BART. Como están personalizadas a sus recorridos, podría recibir una cada 2 a 4 semanas, dependiendo de sus patrones de viaje en BART.

## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Los miembros de la prensa deben ponerse en contacto con la Gerente del Departamento de Comunicaciones de BART, Alicia Trost: atrost@bart.gov, 510-464-6154 o con el Funcionario de Comunicaciones Senior de la Autoridad de Transporte de San Francisco, Eric Young: eric.young@sfcta.org, 415-522-4816.

NO ES NECESARIO EFECTUAR COMPRA ALGUNA PARA PARTICIPAR.
CONSULTE EL CONVENIO DEL USUARIO DEL PROGRAMA
PARA OBTENER DETALLES ADICIONALES.

If you need language assistance services, please call (510) 464-6752.

Si necesita servicios de asistencia de idiomas, llame al (510) 464-6752.

如需語言協助服務,請致電 (510) 464-6752.

통역이 필요하신 분은, 510-464-6752 로 문의하십시오.

Nếu quý vị cần dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ, xin vui lòng gọi số (510) 464-6752.

Kung kailangan mo ang tulong ng mga serbisyo ng wika, paki tawagan ang (510) 464-6752.

Fotografía de portada por Steve Rhodes via Flickr Commons : https://flic.kr/p/gUAHfj

Fotografía a continuación por David Yu via Flickr Commons : https://flic.kr/p/kgsGRi